

## توافقنامه سطح خدمات (Services Level Agreement)

متن ذیل شامل تعهداتی در قبال بازدیدکنندگان از سایت می باشد.

**در دسترس بودن سرویس ها:**

جهت حمایت از بازدیدکنندگان ، اشکالات احتمالی که ممکن است در ارائه خدمات، بازدیدکنندگان محترم با آن مواجه شوند عنوان می گردند :

### • اشکالات احتمالی هاست

1. قطعی اینترنت کشور
2. قطعی ایجاد شده در Data Center به دلیل شبکه، منبع تغذیه، و...
3. مشکلات داخلی سرورهای سازمان

### • اشکالات احتمالی نرم افزار

1. بروز اشکال در خدمات میزبانی وب
- انواع مشکلات:**
1. قطعی کامل سرویس (در دسترس نبودن سرویس)
  2. مشکلات جزئی بخشی از سرویس
- در مورد مشکلات قطعی کامل سرویس (در دسترس نبودن سرویس) با اداره کل حمل و نقل و پایانه های استان تماس حاصل فرمائید.

### دسترسی پذیری سایت :

- بخش خبری سایت هر روز و سایر بخش ها، هر هفته یکبار به روز رسانی می گردد.
- در صورت مشاهده هرگونه مشکل لطفا با اداره فناوری اطلاعات و ارتباطات به شماره تماس 33247710 و یا داخلی 225 حاصل فرمایید.
- حداکثر ظرف مدت 24 ساعت نسبت به رفع مشکل اقدام خواهد شد.
- خروج از دسترس این پورتال تقریبا صفر درصد می باشد.