



وزارت راه و شهرسازی

اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده‌ای استان مازندران

روش اجرایی مدیریت راه‌ها

شماره مدرک : P-RM-01-00

تعداد صفحات : ۹

مندرجات :

۱- هدف

۲- دامنه کاربرد

۳- مسئولیتها و اختیارات

۴- تعاریف

۵- مراجع

۶- شرح

۷- ضمائم

شماره اصلاحیه	شماره صفحه تغییرات	شرح تغییرات

تهیه کننده : محسن هاشمی	تأیید کننده : عبدالرضا جوادیان کوتنایی	تصویب کننده : احمد آفرین محمدزاده	
تاریخ تهیه :	تاریخ تأیید :	تاریخ تصویب :	تاریخ و امضاء
تحت کنترل	باطل شد	جهت اطلاع	محل مهر
Under Control	Invalid	Only for Information	



وزارت راه و شهرسازی

اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده‌ای استان مازندران

روش اجرایی مدیریت راهها

شماره مدرک : P-RM-01-00

صفحه ۲ از ۹

(۱) هدف:

- نظارت فنی، سیستمی و الکترونیکی بر کلیه راهها و جاده‌های استان مازندران
- مدیریت به‌هنگام ترافیک جاده‌ای با استفاده از سامانه‌های هوشمند حمل و نقل (ITS)
- جمع‌آوری پایگاه اطلاعاتی از داده‌های ترافیکی
- اطلاع‌رسانی شرایط ترافیکی
- هماهنگی در جهت رسیدگی به سوانح و حوادث
- توسعه سامانه‌های هوشمند حمل و نقلی در سطح محورهای استان

(۲) دامنه کاربرد:

- کلیه راهها، گردنه‌ها و جاده‌های محدوده استحقاقی استان مازندران
- کاربران جاده‌ای
- متولیان جاده و حمل و نقل

(۳) مسئولیت‌ها و اختیارات:

- شناسایی و مدیریت عملیات رسیدگی به حوادث و سوانح
- ساماندهی کارگاه‌های جاده‌ای و هدایت مطلوب ترافیک
- مدیریت گشت‌های راهداری
- جمع‌آوری دیتاها و اطلاعات شاخص‌های ترافیک
- توسعه سامانه‌های حمل و نقل هوشمند (ITS)
- اطلاع‌رسانی شرایط ترافیکی موجود در جاده‌های
- تحلیل و بررسی شاخص‌های ترافیکی و حوادث

(۴) تعاریف:

تعاریف: اصطلاحات و کلیه تعاریف بکار رفته در این روش مطابق تعاریف بکارگرفته شده در استانداردهای سیستم مدیریت کیفیت در بند ۵ می‌باشد.

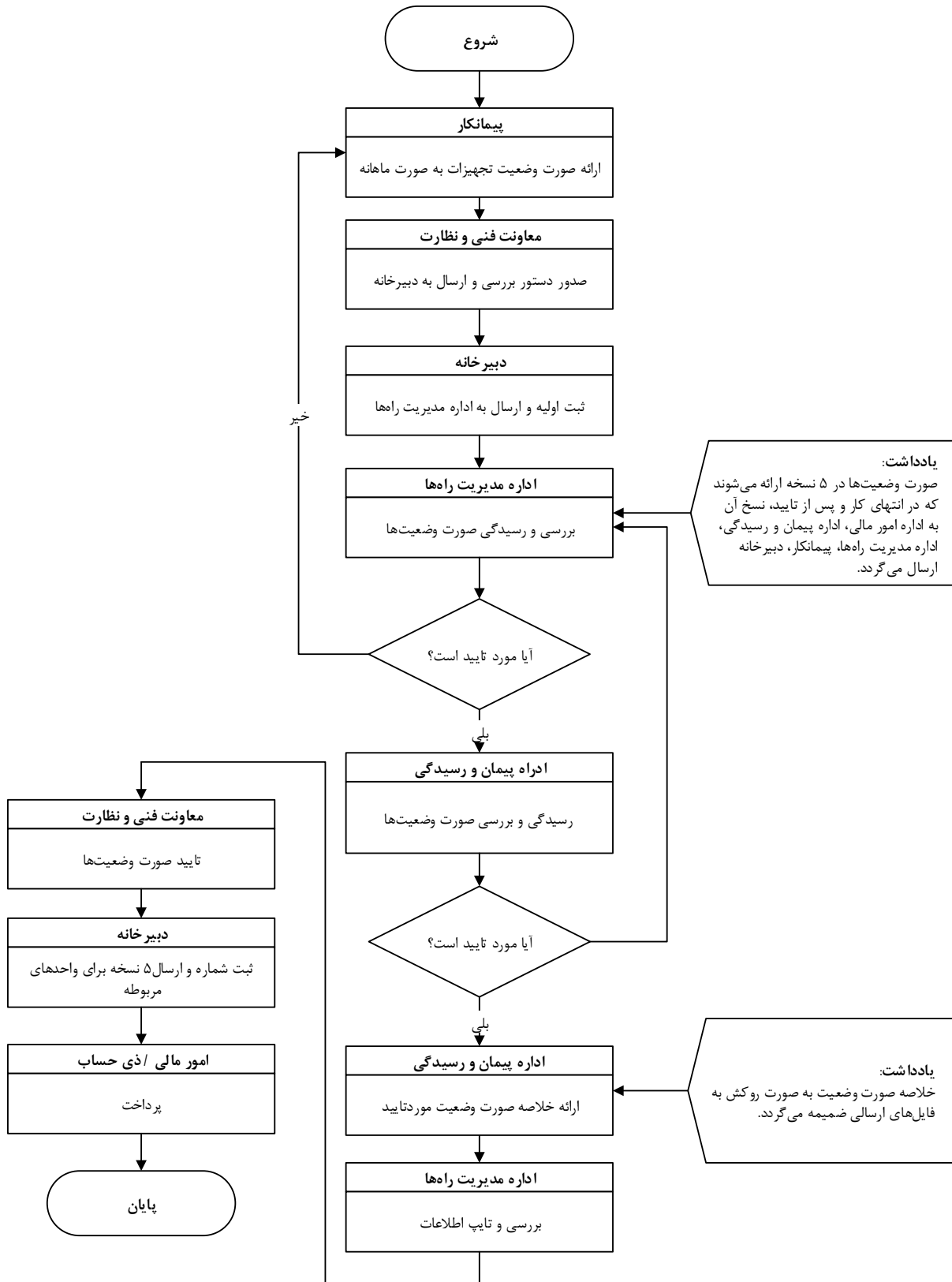
(۵) مراجع:

- استاندارد ISO 9000
- استاندارد ISO 9001

(۶) شرح:



۶-۱- فرآیند بررسی صورت وضعیت‌های خدمات نگهداری سیستم‌های حمل و نقل هوشمند (ITS)





وزارت راه و شهرسازی

اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده‌ای استان مازندران

روش اجرایی مدیریت راهها

شماره مدرک : P-RM-01-00

صفحه ۴ از ۹

۶-۲- فرآیند ثبت و به‌روزرسانی سامانه‌های اطلاع‌رسانی راهها

- سامانه‌های اطلاع‌رسانی در اداره مدیریت راهها شامل سامانه (سایت) ثبت سوانح و حوادث و همچنین سامانه تلفنی ۱۴۱ می‌باشد.
- اطلاعات در سامانه سوانح و حوادث پس از تاییدیه وقوع حادثه و یا مشاهده و بررسی وضعیت جوی جدید ثبت می‌گردد.
- اطلاعات سامانه ۱۴۱ هر ۲ ساعت و یا در صورت بروز شرایط جدید در زمان بروز، به‌روزرسانی می‌شود.

ورودی اطلاعات در این بخش شامل:

- سوانح و حوادث؛ که از طریق تماس‌های مردمی، گشت راهداری، اورژانس، هلال احمر و پلیس راه به اداره مدیریت راهها اطلاع داده می‌شود.
 - کارگاه‌های جاده‌ای؛ که با هماهنگی مستقیم سازمان با ستاد مرکزی انجام می‌شود.
 - شرایط جوی؛ که از طریق مشاهده و یا گزارشات اداره هواشناسی ثبت می‌گردد.
- می‌باشد.



شروع

اداره مدیریت راهها

بررسی ورودی اطلاعات

آیا خبر موثق است؟

خیر

بلی

کارشناس اداره مدیریت راهها

تماس با سازمانها و نهادهای مسئول در ارتباط با علت نقص، حادثه، شرایط جوی و...

نهادهای مسئول:

پلیس راه، هلال احمر، راهداری و...

کارشناس اداره مدیریت راهها

ثبت اولیه حادثه، شرایط و ... در سامانه‌های اطلاع‌رسانی راهها

آیا احتیاج به پیگیری و رسیدگی دارد؟

بلی

کارشناس اداره مدیریت راهها

هماهنگی با سازمانهای مرتبط جهت حل نقص، حادثه و...

نواقص و حوادث ممکن است:

- نقص فنی در عملکرد سیستم‌های کنترلی
- نقص در صورت قطعی برق
- سوانح و تصادفات جاده‌ای و ... باشد.

نهادهای مسئول

رفع نقص و یا امدادرسانی در صورت حادثه

خیر

کارشناس اداره مدیریت راهها

تماس و پیگیری وضعیت رفع نقص و حادثه

کارشناس اداره مدیریت راهها

صدور اطلاعیه دوم با محتوای رفع نقص یا حادثه و... در سامانه‌ها

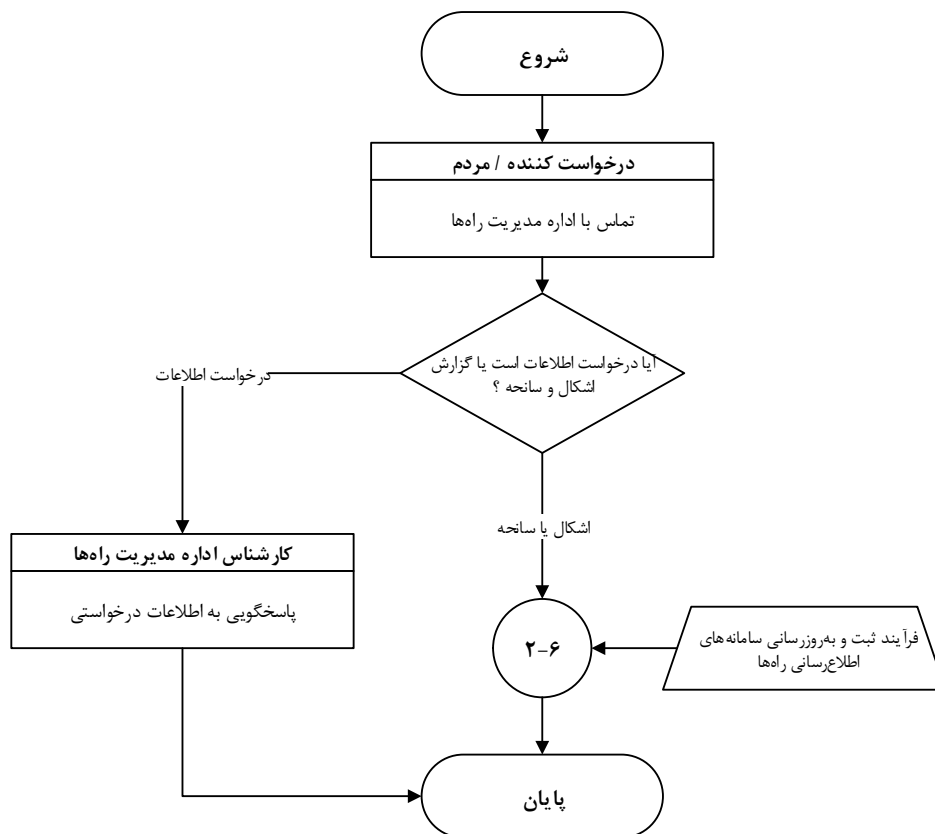
یادداشت:

اطلاع‌رسانی از وضعیت انجام با ذکر منبع خبر می‌باشد.

پایان



۳-۶- فرآیند پاسخگویی به تماس‌های مردمی





وزارت راه و شهرسازی

اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده‌ای استان مازندران

روش اجرایی مدیریت راهها

شماره مدرک : P-RM-01-00

صفحه ۷ از ۹

۴-۶- فرآیند دریافت زیرساخت‌های انتقال داده

شروع

یادداشت:

تمامی درخواست با عنوان اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده‌ای استان مازندران می‌باشد.

اداره مدیریت راهها

درخواست اولیه مسیر به مخابرات

آیا زیرساخت ارائه خدمات وجود دارد؟

آیا تجهیزاتی باید از جانب اداره کل تامین گردد؟

بلی

شرکت مخابرات استان مازندران

بلی

اداره مدیریت راهها

تاییدیه اولیه وجود زیرساخت و مسیر

خریداری و تامین تجهیزات مورد نیاز

اداره مدیریت راهها

حضور در مخابرات و تنظیم پیش قرارداد

شرکت مخابرات استان مازندران

نصب و راه اندازی مسیر

تاییدیه‌های مورد نیاز:

- تایید مدیر کل
- تایید معاونت فنی و نظارت
- تایید ریاست اداره مدیریت راهها

کارشناس اداره مدیریت راهها

دریافت تاییدیه‌های مورد نیاز

شرکت مخابرات استان مازندران

اعلام پایان کار

کارشناس اداره مدیریت راهها

ارسال پیش قرارداد امضا شده به مخابرات

اداره مدیریت راهها

نظارت و تایید نهایی

اداره مدیریت راهها

ثبت قرارداد در شرکت مخابرات

پایان

شرکت مخابرات استان مازندران

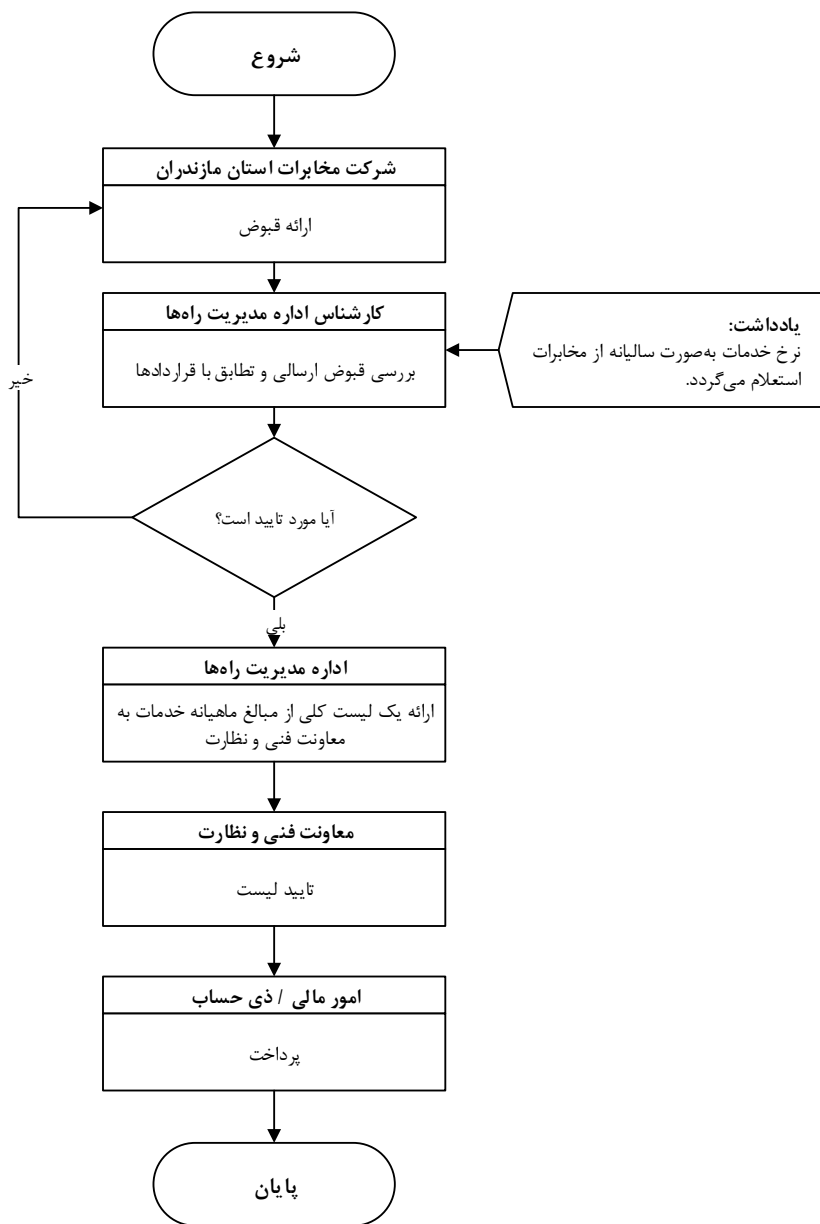
ابلاغ قرارداد به اداره کل

خیر

خیر



۵-۶- فرآیند قبوض مخابرات





وزارت راه و شهرسازی

اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده‌ای استان مازندران

روش اجرایی مدیریت راهها

شماره مدرک : P-RM-01-00

صفحه ۹ از ۹

۶-۶- فرآیند صحت‌سنجی سیستم‌های کنترل و نظارت جاده‌ای

شروع

یادداشت:

اطلاعات ورودی شامل صورت وضعیت‌های ارسالی و یا سایر سیستم‌های کنترل و نظارت می‌باشد.

اداره مدیریت راهها

بررسی اطلاعات مربوط به کارکرد سامانه‌ها

آیا مورد مشکوکی است؟

بلی

اداره مدیریت راهها

خیر

یادداشت موارد مشکوک جهت صحت‌سنجی

اداره مدیریت راهها

انتخاب تعدادی سامانه به‌طور رندوم و یا موارد نامنطبق از صحت‌سنجی پیشین

کنترل سرعت

چه نوع سامانه‌ای است؟

تردد شمار

توزین در حال حرکت

اداره مدیریت راهها

بررسی و کنترل از دوربین‌های کنترل سرعت دستی

اداره مدیریت راهها

مشاهده بصری سامانه‌ها و بررسی رسیدهای باسکول در یک بازه زمانی مشخص

اداره مدیریت راهها

بررسی و شمارش بصری تعداد خودروهای عبوری در یک بازه زمانی و در مکان‌های مشخص

اداره مدیریت راهها

مقایسه نتایج بررسی‌ها با اطلاعات موجود

آیا اشکالی وجود دارد؟

بلی

اداره مدیریت راهها

گزارش به پیمانکار جهت اصلاح نواقص و اعمال جریمه براساس صورت وضعیت‌ها

خیر

اداره مدیریت راهها

مشخص نمودن وضعیت صحت عملکرد سامانه

پایان