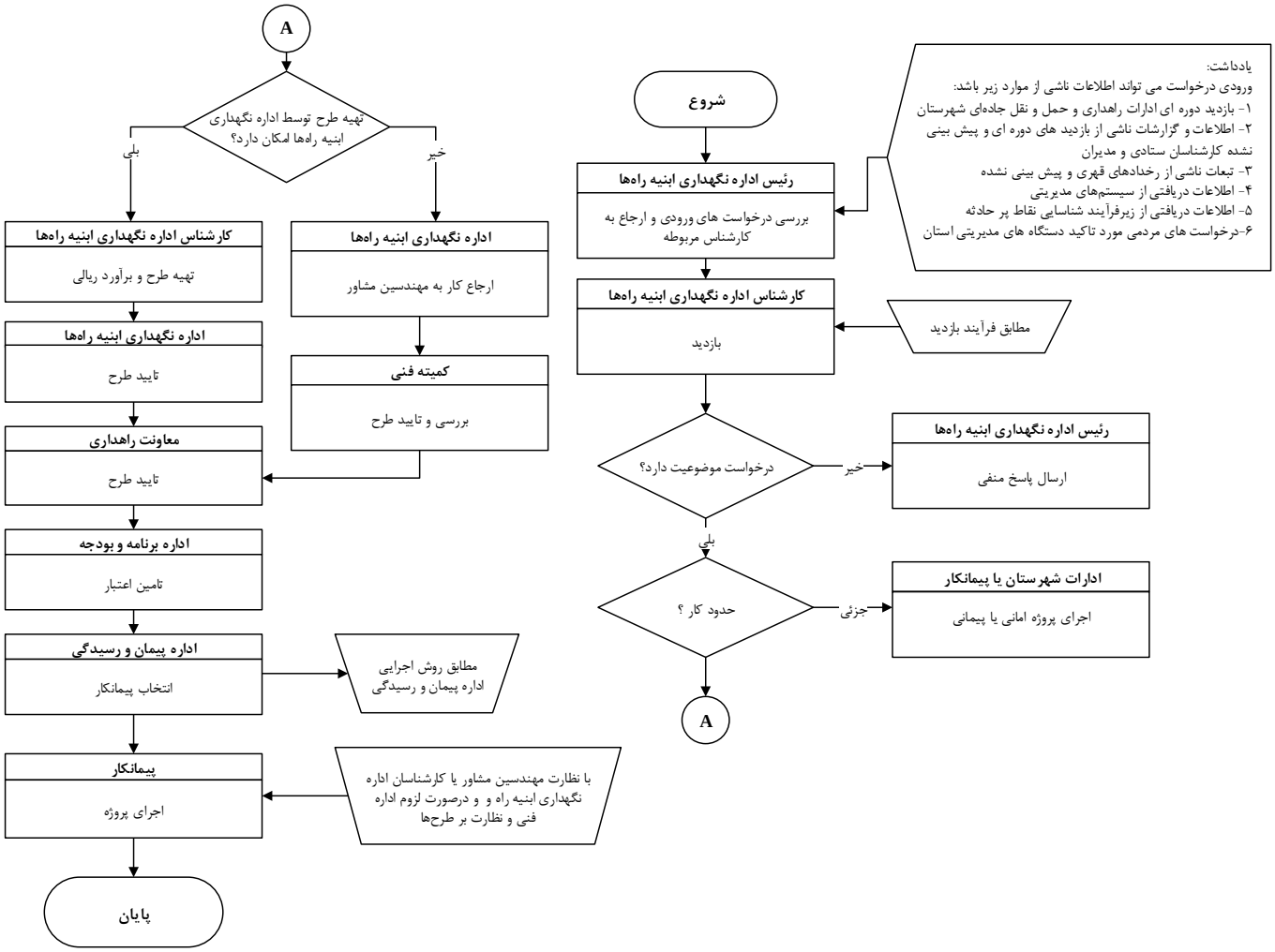فرآیند کلی اداره نگهداری ابنیه راه‌ها