

تعویض کارت هوشمند ناوگان

تعریف فعالیت

چنانچه کارت هوشمند صادره به هر دلیل خراب شود و قابل استفاده در دستگاه کارتخوان نباشد در این صورت بایستی کارت صادره اخذ و باطل شود (سوراخ شدن توسط دستگاه پانچ) و سپس در برنامه تحت وب مورد تعویض انتخاب گردد.

خلاصه مراحل

1-مراجعه متقاضی به اداره کل حمل و نقل استان و درخواست تعویض کارت هوشمند صادره -2در صورت عدم وجود نقص در مدارک تحویلی، انجام مراحل تعویض کارت هوشمند ناوگان

قدم ۱ : مراجعه به اداره کل حمل و نقل استان و تحویل مدارک مورد نیاز

عامل : متقاضی

شرح:

مدارک زیر برای تعویض کارت هوشمند ناوگان مورد نیاز است -1: درخواست تعویض کارت هوشمند -2پرداخت مبلغ ۳۰.۰۰۰ ریال به حساب تسهیلات استان بابت صدور کارت هوشمند ناوگان و ارائه اصل فیش بانکی

قدم ۲ : تحویل رسید تکمیل پرسشنامه به متقاضی

عامل : اداره کل حمل و نقل استان

شرح:

در این مرحله پس از بررسی مدارک به متقاضی، رسید تکمیل پرسشنامه با ذکر مشخصات پلاک وسیله نقلیه، شماره پرونده و شماره کارت تحویل می گردد.

قدم ۳ : ورود اطلاعات متقاضی مندرج در پرسشنامه فراخوان ناوگان به رایانه

عامل : اداره کل حمل و نقل استان

شرح:

اداره کل حمل و نقل استان، اطلاعات مندرج در پرسشنامه فراخوان را در حضور متقاضی وارد رایانه نموده و جهت مرحله چاپ، آن را تایید می نماید.

قدم ۳ : مراجعه متقاضی به اداره کل حمل و نقل استان و دریافت کارت هوشمند تعویضی ناوگان

عامل : متقاضی

شرح:

متقاضی پس از اطلاع از آماده تحویل بودن کارت هوشمند ناوگان از طریق وب سایت سازمان به آدرس [HTTP://www.rmtto.ir/smartcard/smarttracef](http://www.rmtto.ir/smartcard/smarttracef) با به همراه داشتن فرم رسید دریافت پرسشنامه و اصل کارت یا سند ماشین به مرکز سازمان در استانی که مدارک را تحویل داده است مراجعه و کارت خود را دریافت می کند.